

Rév. 13.8.21 RST / D / E / F

Conditions générales de vente

Généralités

Les conditions contractuelles énumérées ci-après s'appliquent à tous les contrats d'achat, d'échange, de service, de livraison de travaux, de travaux et similaires que nous concluons ou entendons conclure avec les clients pour nos biens et services. Les relations contractuelles divergentes ne nous engagent que si nous les avons expressément reconnues par écrit ou si elles sont conformes à la loi en vigueur. Les conditions générales d'achat de l'acheteur ne nous obligent à rien, même si nous ne les contredisons pas. En passant commande, le client accepte les présentes conditions générales de vente et de livraison.

Prix, offres

Les montants des factures doivent être payés nets sans aucune déduction au plus tard 30 jours après la date de la facture. Après l'expiration de ce délai, Sterki SA est en droit de facturer des intérêts moratoires de 5 %. La retenue des paiements en raison d'éventuelles réclamations du client, ainsi que la compensation avec d'éventuelles contre-prétentions sont exclues. En cas de livraisons partielles, les mêmes dispositions s'appliquent.

Si le client a mandaté STERKI SA pour le développement d'un projet, mais ne transfère pas son exécution après la soumission de l'offre, STERKI SA a le droit d'exiger que le client paie les frais de planification du projet. Ces frais seront facturés à hauteur des sommes justifiées. Les frais afférents à la clarification de base et à la préparation d'offres sont exclus.

Valeur minimale de commande

Le montant minimum de commande est de 50 CHF. Si le montant n'est pas atteint, la différence est ajoutée à la valeur de la commande.

Réserve de propriété

Les marchandises restent la propriété de Sterki SA jusqu'au jour du paiement intégral. La société se réserve le droit de faire inscrire la réserve de propriété dans le registre correspondant aux frais du client.

Conditions de livraison

Toutes les livraisons sont effectuées aux frais et risques du client. Aucune réclamation pour dommages-intérêts ou annulation de la commande en raison d'un retard de livraison ne peut être reconnue. Sterki SA n'est pas tenue d'assurer la marchandise contre les dommages dus au transport. Sauf convention écrite contraire, les livraisons sont effectuées FCA, c'est-à-dire après avoir quitté l'usine de Wolfhausen, le risque ou le transfert de risque incombe à l'acheteur. Nous nous réservons le droit d'effectuer des livraisons partielles et d'émettre à cette fin une facture séparée. Si la livraison est reportée à la demande du client, Sterki SA a le droit d'ajuster les prix sur lesquels la commande est basée.

Conformité aux réglementations de contrôle des exportations

Les livraisons peuvent être soumises à des dispositions légales et réglementaires suisses et / ou étrangères en matière de contrôle des exportations. Dans ce cas, elles ne peuvent être vendues, louées ou transférées d'aucune autre manière ou utilisées pour un autre usage que celui convenu sans une autorisation d'exportation ou de réexportation de l'autorité compétente. Le client s'engage à respecter ces dispositions et réglementations. Les règlements peuvent changer et sont applicables au contrat dans la version actuellement en vigueur.

Plaintes et réclamations

Les réclamations doivent être formulées immédiatement ou au plus tard 8 jours après l'arrivée de la marchandise, faute de quoi la livraison est réputée avoir été acceptée. Les envois comportant des avaries de transport sont à accepter sous réserve et à signaler au transporteur concerné pour constater les faits dans le délai légal. La responsabilité du fait des produits défectueux est limitée au fait que Sterki SA, à son choix, reprend les pièces ou services fournis ou en livre de nouvelles. Il n'y a droit à la conversion ou à la réduction de prix que si le défaut ne peut être réparé. La garantie ne comprend pas le remboursement des frais supplémentaires tels que les frais d'installation et de démontage, les frais de transport et de suivi etc. Toutes les informations verbales et écrites sur l'installation et l'utilisation de nos produits sont données au meilleur de nos connaissances, sans présumer toute responsabilité. Les dommages causés par une négligence grave et une mauvaise manipulation ne sont pas couverts. En outre, les dispositions de garantie du fabricant respectif s'appliquent. En principe, il n'y a aucune garantie pour les composants électroniques.

Retour

Règle générale : Les retours ou échanges ne peuvent être effectués que si cela a été préalablement convenu avec nous. Nous avons besoin d'une copie du bon de livraison ou de la facture pour tous les retours. De plus, chaque retour doit être justifié ! Seules les pièces neuves non endommagées et non assemblées dans leur emballage d'origine peuvent être reprises. Les lots ouverts ne seront pas repris. Les pièces commandées spécialement pour le client, ainsi que les produits sur mesure, ne seront pas repris. L'expéditeur supporte les frais de retour.

Période de garantie

La période de garantie est de 12 mois. Elle commence lorsque les livraisons quittent l'usine. Si l'expédition est retardée pour des raisons pour lesquelles Sterki SA n'est pas responsable, l'obligation de garantie prend fin au plus tard 18 mois après la date de livraison confirmée. Dans le cas des services, la garantie commence après la fin du service et dure 12 mois. L'obligation de garantie pour les pièces remplacées ou réparées prend fin lorsque **l'obligation de garantie d'origine expire conformément au paragraphe précédent. La garantie expire prématurément si le client ou un tiers effectue des modifications ou des réparations inappropriées ou si le client, en cas de défaut, ne prend pas immédiatement les mesures appropriées pour réduire les dommages et donne à Sterki SA une possibilité écrite de remédier au défaut.**

Clause de non-responsabilité :

Les données électroniques, dessins, schémas ou autres documents qui sont transmis au demandeur par un fabricant via Sterki peuvent, malgré le meilleur examen possible, contenir des erreurs pour lesquelles ni le fabricant ni Sterki n'accepte la responsabilité ou l'indemnisation.

Responsabilité pour les défauts de matériaux, de construction et de fabrication

Sur demande écrite du client, Sterki SA s'engage, à l'exclusion de toute autre réclamation, à réparer ou à remplacer toutes les pièces des livraisons de Sterki SA qui s'avèrent inutilisables à la fin de la période de garantie en raison d'un mauvais matériau, d'une construction défectueuse ou d'une mauvaise fabrication.

Les pièces remplacées deviennent la propriété de Sterki SA. Sterki SA prend en charge les frais de réparation occasionnés par son travail. Les frais de remplacement et de réparation en dehors de l'usine de Sterki SA sont à la charge du client, sauf convention écrite contraire.

La responsabilité du fait des produits défectueux est limitée au fait que Sterki SA, à son choix, reprend les pièces ou services fournis ou en livre de nouvelles. La garantie ne comprend pas le remboursement des frais annexes tels que les frais d'installation et de démontage, les frais de transport et de suivi etc.

Responsabilité pour les propriétés garanties

Ne sera adoptée que pour les propriétés qui ont été expressément désignées comme telles dans la confirmation de commande. La garantie est valable jusqu'à l'expiration de l'obligation de garantie, à moins qu'une période plus longue n'ait été garantie. Si les propriétés garanties ne sont pas ou ne sont que partiellement remplies, Sterki SA est autorisée à effectuer des travaux de réparation. L'acheteur doit accorder à Sterki SA le temps et la possibilité nécessaires pour ce faire. Si cette amélioration n'est pas réussie ou n'est que partiellement réussie, le client a droit à une réduction de prix raisonnable.

Exclusions de responsabilité pour les défauts

Avant la garantie et la responsabilité de Sterki SA, les dommages aux produits livrés par Sterki SA dont il a été prouvé qu'ils ne sont pas dus à un mauvais matériau, à une construction défectueuse ou à une mauvaise fabrication, tels que les dommages dus à l'usure (comme les ruptures et l'usure générale ainsi que la surcharge, les conditions météorologiques, la pollution de l'air, la CEM), l'entretien inadéquat, le non-respect des règles d'exploitation, l'utilisation excessive, l'équipement inadapté, les influences chimiques ou électrolytiques, les interférences avec d'autres produits, systèmes ou services ainsi que d'autres raisons pour lesquelles Sterki SA n'est pas responsable.

Livraisons et prestations de sous-traitants

Pour les livraisons et prestations de sous-traitants prescrites par le client, Sterki SA n'accepte la garantie que dans le cadre des obligations de garantie des sous-traitants concernés.

Exclusivité des demandes de garantie

En raison de défauts de matériau, de construction ou d'exécution, ainsi qu'en raison de l'absence de propriétés garanties, le client n'a aucun droit et réclamation, et plus particulièrement aucune réclamation de transformation ou de réduction, à moins que le défaut ne puisse être réparé.

**Sterki SA**

Oberwolfhauserstr. 10
CH-8633 Wolfhausen

+41 55 253 26 00
+41 55 253 26 09

info@sterki.ch
www.sterki.ch

Responsabilité pour obligations secondaires

Sterki SA n'est responsable que des réclamations du client dues à des conseils inadéquats et similaires ou à la violation d'obligations secondaires en cas d'intention illégale ou de négligence grave.

Sécurité au travail

Le client informe STERKI SA avant le début des travaux (par ex. mise en service, travaux d'entretien) si des consignes de sécurité spécifiques au travail s'appliquent. En cas de travaux d'entretien et de réparation sur des machines et des véhicules complexes, le client met gratuitement à disposition un machiniste / chauffeur expérimenté pour le démarrage et le contrôle de fonctionnement sur place.

Crédits

Nous vous créditerons pour les pièces incorrectes ou défectueuses du montant total, y compris les frais de port et d'emballage, à condition qu'elles nous soient retournées dans les 8 jours. Nous nous réservons le droit de déduire des frais de restockage pour les retours ultérieurs. Les pièces que vous avez commandées de manière incorrecte ou pour d'autres raisons de retour vous seront créditées après déduction des frais de restockage de 20 %. Les frais de port et d'emballage restent à votre charge. Les composants électroniques ne sont pas repris ; pas de retour possible. Les retours d'une valeur inférieure à 20.—CHF ne peuvent être crédités pour des raisons de coût.

Exécution et juridiction

Wolfhausen est le lieu d'exécution et de juridiction.

Dispositions finales

Le droit suisse est exclusivement applicable pour tout litige, le for juridique est Wolfhausen. Si certaines dispositions des présentes conditions générales ne sont pas valables, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée.

Wolfhausen, août 2021